

Hastane Bilgi Sistemlerinin Hasta Kabul Çalışanları Perspektifinden Değerlendirilmesi

Gonca MUMCU^a, Leyla KÖKSAL^a, Büşra KOPMAZ^b,
Melih Meliğ GÖK^b, Birke BULU^b, Nur ŞİŞMAN^c, Pınar Kılıç AKSU^b,
Mehveş TARIM^d

^a Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri AD, ^b Sağlık Yöneticisi, ^c Sağlık Sistemleri Yönetimi AD,
^d Sağlık Politikaları AD, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Marmara Üniversitesi, İstanbul

The Evaluation of Hospital Information Management Systems in The Perspective of Patient Registry Officer

Abstract: The aim of the study was to evaluate hospital information management systems (HIMS) in the perspective of patient registry officers. In this study, 58 patient registry officers (F/M: 44/14, the mean age: 26.22±4.14 years) in private hospitals were selected. Data was collected by a multi-item questionnaire that focused on professional applications in HIMS. The questionnaire and the quality of healthcare services were coded by a 5-point Likert type scale. Correlations were carried out in scores between functions of HIMS and quality of healthcare services. Then significant items were selected for Linear multiple regression analysis that was performed to identify predictive factors among selected items for the quality of healthcare services. The group had authorization in reading (n=32, 55.2%), writing (n=26, 44.8%), transferring (n=15, 25.9%) of patients records. They obtained personal information (n=51, 87.9%), communication information (n=43, 74.1%) physician's reports (n=37, 63.8%) of patients. User name and password were actively utilized by all patient registry officers (n=58, 100%). Moreover, forms, identity card and private health insurance card could be copied and patient information could be updated by them for the process of private healthcare insurance. Scores of HIMS items were assessed and the highest score was seen in "laboratory results are obtained with suitable formats in HIMS" (4.21±0.53). Score of quality of healthcare was found to be 3.83±0.9. In Linear regression analysis, three items regarding "my productivity was increased by HIMS", "patient safety was improved by HIMS" and "operational needs were rapidly fulfilled by the HIMS" were found to be predictive factors for improving the quality of healthcare services according to patient registry officers. In daily practice, HIMS could affect the effectiveness of patient registry officers as well as quality of healthcare services.

Key Words: Hospital Information Management System; Patient Registry Officer; Private Hospital

Özet: Bu araştırmanın amacı; hasta kabul çalışanları perspektifinden hastane bilgi yönetim sisteminin (HBYS) değerlendirilmesidir. Bu araştırmaya özel bir hastanede çalışan 58 hasta kabul çalışanı (K/E: 44/14, yaş ortalaması: 26.22±4.14) katıldı. Veriler; hasta kabul çalışanlarının HBYS'deki uygulamalarına dayanan sorulardan oluşan bir anket ile toplandı. Cevaplar ve sağlık hizmetinin kalitesi, 5'li Likert tipi skala ile değerlendirildi. HBYS fonksiyonları ve sağlık hizmetinin kalitesi arasındaki ilişkileri belirlemek üzere korelasyon analizi yapılmıştır. Analiz sonucunda istatistikî düzeyde anlamlılık olan maddeler seçilerek, sağlık hizmetinin kalitesini tanımlayan prediktif faktörleri belirlemek üzere Linear çoklu regresyon analizi

uygulanmıştır. Araştırma grubunun %55.2'si (n=32) hastaya ait bilgileri okuma, %44.8'i yazma (n=26) ve %25.9'u (n=15) gönderme için yetkileri olduğunu belirtmiştir. Grubun %87.9'u (n=51) kimlik bilgilere, %74.1'i (n=43) iletişim bilgilerine, %63.8'i (n=37) hastalara ait raporlara ulaşabildiklerini ifade etmişlerdir. Şifre ve kullanıcı adı tüm hasta kabul çalışanları tarafından kullanılmaktadır (n=58, 100%). Bununla birlikte, özel sağlık sigortası sürecindeki işlemler için formlar, kimlik kartları, özel sağlık sigortası kartı fotokopileri alınarak hastaya ait bilgiler güncellenmektedir. Hastane bilgi sistemine ait skorlar değerlendirildiğinde, en yüksek puanın "laboratuvar sonuçlarının hastane bilgi sisteminden uygun formatlar halinde sağlanması" ifadesine ait olduğu saptanmıştır (4.21±0.53). Hasta kayıt çalışanlarına göre sağlık hizmetinin kalitesine verilen puan 3.83 ±0.9'dir. Hizmet kalitesini geliştiren prediktif faktörler "Hastane bilgi sistemi çalışma verimliliğini artırması", "Hastane bilgi sistemi hasta güvenliğini sağlaması" ve "Hastane bilgi sistemi çalışma ihtiyaçlarına yeterince hızlı cevap vermesi" şeklinde ifade edilmiştir. Günlük çalışma pratiğinde hastane bilgi sistemi, sağlık hizmetinin kalitesini artırmakla birlikte, hasta kabul çalışanlarının verimliliğini de artırmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Hastane Bilgi Sistemi; Hasta Kabul Çalışanı; Özel Hastane.

Sorumlu Yazarın Adresi

Gonca Mumcu, Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri Anabilim Dalı, İstanbul, gonca.mumcu@gmail.com, goncamumcu@marmara.edu.tr