

Mobil Klinik Bilgi Sistemlerinde Sağlık Profesyonelleri Açısından Gereksinimler

Yusuf Evren AYKAÇ^a, Ergin SOYSAL^a

^a Sağlık Bilişimi ABD, Hacettepe Üniversitesi, Ankara

Requirements for Health Professionals in Mobile Clinical Information Systems

Abstract: The Mobile Clinical Information System (MCIS) was designed to provide convenience to medical staff in order to reach the clinical data. It lent assistance to improve the quality of patient care by bringing the patient data and decision support system to the patient care points. The Studies have performed to expose the expectations of the health professionals about the MCIS. Therefore, Qualitative surveys were accomplished with the face to face interviews and the results were evaluated statistically. The data sets which were gathered from those studies were grouped and used to arrive at a decision about availability, accessibility and applicability of the MCIS.

The reaction variety of the medical staff to the usage of mobile devices was measured. It is seen that use of this system was determined in especially around the large clinical areas in which more than met the identified needs, and, even screen sizes and interface features could be flexible. Also, various age groups' tendency to system acceptance showed differences. Moreover, no differentiated problem was found in terms of the security qualifications. It was seen that being able to be used as practically is one of MCIS's main disadvantages. However, it was thought that this situation can be mostly made up by minimizing the functional surplus and properly determining the need of user-friendly designed interface and content-oriented design. The concerns of the clients about the usage of the system were taken into account; accordingly, an instruction which might minimize those disadvantages could be given. It was seen that not only the software case but also the hardware case necessities should have alterations depending on the clinical areas. The quality expectation and its return were ensured with the MCIS.

Key Words: Clinical Information System; Mobile Health Information System

Özet: Taşınabilir Klinik Bilgi Sistemi (TKBS), tıbbi personelin klinik bilgiye erişimine kolaylık sağlamaktadır. Hasta verisini ve karar destek sistemlerini hasta bakım noktalarına getirmesi ile hasta bakım kalitesini arttırmasında yardımcı olmaktadır. Bu çalışma, sağlık profesyonellerinin mobil klinik bilgi sistemlerinden beklentilerini ortaya çıkarmayı amaçlamaktadır. Buna yönelik olarak nitel araştırma yöntemleri kullanılarak yüz yüze görüşmeler yapılmış ve sonuçları istatistiksel olarak değerlendirilmiştir. Toplanan veriler TKBS'nin kullanılabilirliği, erişilebilirliği ve uygulanabilirliği alanlarında gruplandı ve kullanıldı.

Tıbbi personelin taşınabilir cihazların kullanımına gösterdiği reaksiyon aralığı geniş olduğu gözlenmiştir. Kullanım alanı çok çeşitli olan bu sistemlerin değişik kullanım alanlarına farklı gereksinimleri karşılayabilmesi ihtiyacı olduğu görülmüş, ekran boyutlarından ara-yüz özelliklerine kadar çeşitlilik gösterebildiği belirlenmiştir. Çeşitli kullanıcı yaş gruplarının da bu teknolojiyi kabul edişinde farklılıklar gösterebildiği belirlenmiştir. Ayrıca güvenlik vasıfları açısından ayırt edici bir farklılık bulunamamıştır. TKBS'lerin başlıca dezavantajlardan biri pratikte kullanılabilirliğin olduğu görülmüş. Ancak, bu durum kullanıcı dostu tasarlanmış arayüzler ve içerik odaklı tasarım ile ihtiyacı tam belirleyip işlevsel fazlalığın minimize edilmesiyle büyük ölçüde telafi edilebileceği düşünülmüştür. Personelin kullanım ile ilgili çekincelerini dikkate alarak, buna yönelik verilebilecek eğitim bu dezavantajı minimize edebileceği sonucuna varılmıştır. Sadece yazılım olarak değil, donanım açısından da gereklilikleri kliniksel kullanım alanına göre değişiklikler gerektirdiği görülmüştür. Uygulanabilirliği yüksek olan bu sistemin maliyet beklentileri de bu kullanım şekillerine göre değişmiştir. Tıbbi personelin klinik düzeyinde her an yanında bulunabilecek bu çözümlene ile kalite beklentisi ve karşılığı yükselmiştir.

Anahtar Kelimeler: Klinik Bilgi Sistemi; Mobil Sağlık Bilgi Sistemi

Sorumlu Yazarın Adresi

Yusuf Evren Aykaç
Hacettepe Üniversitesi
Bilişim Enstitüsü
aykac@alumni.bilkent.edu.tr