

Kaliteli Tıbbi Bakım İçin Sağlık Malzemeleri Tedarik Zincirinde Bilişim Teknolojilerine Dayalı Dönüşüm: Genel Bir Çerçeve Önerisi

Timur BEYAN^a, Oya Deniz BEYAN^b

^a Tıp Bilişimi AD, ODTÜ, Ankara

^b Bilgisayar Mühendisliği, Atılım Üniversitesi, Ankara

Abstract: Main components of quality in healthcare can be named as effectiveness, efficiency, equity, patient safety, patient centeredness and timeliness. Supply and clinical delivery chain of drug and medical materials, as important parts of health care delivery, dramatically affects patient safety and efficiency. In order to achieve more effective and safer health care delivery, new approaches and technologies have been developed for various stages and levels of health care supply chain. Transformation of the system requires the development of new standards and modification of processes. That transformation has special requirements for the health care systems that composed of many health care deliverers with a central procurement / logistic. In this study, we have examined health care supply chain from the quality of care perspective, examined practices from the World and Turkey, and present a framework proposal for the transforming hospitals and health care systems.

Key Words: Supply Chain, Material Management, Patient Safety, Efficiency, Transformation of Health Care.

Özet:

Tıbbi bakımda kalitenin temel bileşenleri arasında etkililik, verimlilik, eşitlik, hasta güvenliği, hasta merkezlilik ve zamanlilik sayılabilir. Sağlık hizmet sunumunun ana unsurlarından olan ilaç ve tıbbi malzemenin tedarik ve klinik zinciri özellikle verimlilik ve hasta güvenliğine doğrudan etki etmektedir. Daha verimli işletmeler ve daha güvenli sağlık hizmeti için sağlık tedarik zincirinin çeşitli evre ve düzeylerinde yeni yaklaşımlar ve teknolojiler geliştirilmektedir. Mevcut yapıdan yeni bir sisteme geçiş peşi sıra yeni standart ve süreçlerin de değişimini getirmektedir. Söz konusu geçiş özellikle çok sayıda sağlık hizmet sunucundan oluşan ve merkezi tedarik yapıları olan sistemlerde ayrı özellikler taşımaktadır. Sağlık tedarik zincirinin kaliteli tıbbi bakım sunumu perspektifinden dünyadaki ve Türkiye'deki örnek ve uygulamaları ile incelendiği bu çalışmada hastane ve tıbbi bakım sistemlerine dönüşüm sürecinde kullanılabilecek bir çerçeve önerisi sunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Tedarik Zinciri, Tıbbi Malzeme Yönetimi, Hasta Güvenliği, Verimlilik, Tıbbi Bakımda Dönüşüm

Sorumlu Yazarın Adresi

Timur BEYAN
TSK Sağ.K.lığı MEBS D.Bşk.lığı
tbeyan@yahoo.com