

Sağlık Bakımında Bilgi Yönetimi

Oya Deniz BEYAN^a, Bahar TERCAN^b

^a Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Atılım Üniversitesi, Ankara

^b Tıp Bilişimi AD, Enformatik Enstitüsü, ODTÜ, Ankara

Abstract: Knowledge management is one of the most promising application areas of today's emerging health care systems. Although it has a long history in other domains, its applications are not widespread in health care. Health care knowledge management deals with all aspects of knowledge within the context of a healthcare delivery including knowledge creation, codification, sharing, learning and innovation.

Aim of this study is to examine knowledge management applications in healthcare domain from different aspects. We have searched articles with keywords "knowledge management" and ("health care" or "healthcare" or "hospital") from Science Direct Academic Database and returned 53 articles. We elaborated them according to type of knowledge the study is capturing, knowledge source, supported managerial levels, and leveraged groups of users. As a result, reviewed knowledge management systems have been analyzed in respect of interest groups, added value for them and knowledge types.

Key Words: Medical Informatics; Knowledge Management; Health Care; Hospital Information Systems

Özet: Bilgi yönetimi günümüzün sağlık bakımı sistemlerinde en fazla umut vadeden uygulama alanlarından birisidir. Diğer alanlarda uzun bir geçmişi olmasına rağmen, sağlık bakımı alandan bilgi yönetimi uygulamaları çok yaygın değildir. Sağlık bilgi yönetimi, sağlık bakım sunumu kapsamında bilgiyi, yaratılması, kodlanması, paylaşılması, öğrenme ve yenilik gibi tüm yönleriyle ele alır.

Bu çalışmanın amacı sağlık bakım sistemlerinde bilgi kullanımının çok yönlü olarak incelenmesidir. Science Direct Akademik Veritabanında "knowledge management" and ("healthcare" or "health care" or "hospital") anahtar kelimeleriyle tarama yapılmış ve sorgu sonucunda ulaşılan 53 makale incelemeye alınmıştır. Bu makaleler bilginin elde edilmesi, kaynağı, desteklediği yönetsel düzeyler ve sistemde fayda sağladığı kullanıcı grupları açısından incelenmiştir. Sonuç olarak bilgi yönetim sistemleri hedef aldığı ilgi grupları, yarattıkları katma değerler ve kullanılan bilgi türü açısından analiz edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Tıp Bilişimi; Bilgi Yönetimi, Sağlık Bakımı, Hastane Bilgi Sistemleri

Sorumlu Yazarın Adresi

Oya Deniz BEYAN obeyan@atilim.edu.tr
Bilgisayar Mühendisliği Bölümü,
Atılım Üniversitesi, Ankara