

Türk Halkının, Tıbbi Verilerin Elektronik Ortamda Saklanması Mahremiyet ve Gizliliğe Etkisi Hakkında Görüş ve Düşünceleri

Özlem ÖZKAN^a, Osman SAKA^b, Ali ARİFOĞLU^c

^a Sağlık Bilişimi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara

^b Biyoistatistik ve Tıp Bilişimi AD, Akdeniz Üniversitesi, Antalya

^c Bilişim Sistemleri, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara

Attitudes and Opinions of Turkish People about Privacy and Confidentiality of Health Information in Electronic Environment

Abstract: This study aims to investigate the attitudes and opinions of Turkish people about privacy and confidentiality of keeping health information in electronic environment. Questionnaires were conducted with 200 convenience Turkish citizenships which consist of 97 women, 103 men with different education levels. The questionnaire has 26 questions about three main areas; demographic information, awareness and the policies. As significant results of the study; people trust doctors most (70.5 percent) about the privacy of their medical records. It is followed by university researchers with 46 percent. However, the government is one of the last groups with 22.5 percent. While almost all the participants want to access to everything in his or her medical records (93%), very little let their insurance company or employer to access their information (less than 15%). 74.5 percent of the participants feel confident about the usage of computer in healthcare, although over the half of the participants (53%) are very concerned or somewhat concerned about the breach of their medical information. According to the participants' opinions, disclosure by people without authorized access is bigger threat to the privacy and confidentiality of personal medical records kept on computer-based systems is with 34.5% than authorized access. Besides these, 59.5% of people among the participants have concerns about the usage of TC identity number for healthcare and 69% wants a unique health identifier instead. These results show that people obviously have some concerns about their privacy and confidentiality of their health records in electronic environment in Turkey.

Key Words: Medical Informatics; Privacy; Confidentiality; Electronic Health Record; TC Identity Number Usage; Unique Health Identifier

Özet: Bu çalışma, Türk halkının sağlık bilgilerinin elektronik ortamda saklanması, bilginin gizliliği ve mahremiyete etkisi ile ilgili görüş ve düşüncelerinin belirlenmesini amaçlamaktadır. Anket çalışması 97'si kadın, farklı eğitim seviyelerindeki toplam 200 kişiye uygulanmıştır. Anket demografik bilgiler, farkındalık ve yaptırımlarla ilgili 3 ana başlıktan oluşan 26 soru içermektedir. Araştırmanın sonuçlarına göre, insanlar kişisel sağlık bilgilerinin gizliliği konusunda en çok doktorlara güveniyor (%70,5). Doktorları %46 ile üniversite araştırmaları izliyor. Devlete güven ise %22,5 ile güven açısından en düşük yüzdeye sahip gruplardan biri. Yüzde 93'lük büyük bir oranla ankete katılan insanlar, sağlık kayıtlarına internet üzerinden ulaşmak istediklerini belirtmişken; katılımcıların çok azı (<%15) sigorta şirketlerinin veya işverenlerin sağlık kayıtlarına ulaşma izninin olmasını onaylamıştır. Ayrıca katılımcıların yarısından fazlası (%53), kayıtlarının kötüye kullanımı konusunda endişeli olmasına rağmen, yüzde 74,5'lik bir kesimi sağlık hizmetinde bilgisayar kullanımı konusunda rahatsızlık hissetmediğini belirtmiştir. Katılımcılara göre bilgilerinin kötüye kullanımı ve ifşa edilmesi yetki sahibi olan kişilerden daha çok, yetki sahibi olmayan

kişiler tarafından gerçekleştirilebilir. Bunların yanı sıra, ankete katılanların yüzde 59,5'lik bir kesiminin sağlık hizmetinde TC kimlik numarasının kullanımı konusunda endişeleri var ve %69'luk bir kesim sağlık hizmetinde kullanılacak özel bir numara verilmesini istiyor. Bu sonuçlar, Türkiye'de insanların sağlık kayıtlarının elektronik ortamda tutulması hakkında gizlilik ve mahremiyetle ilgili endişeleri olduğunu açık bir şekilde göstermiştir.

Anahtar Kelimeler: Tıp Bilişimi; Gizlilik; Mahremiyet; Bilgi Güvenliği; Elektronik Sağlık Kaydı; TC Kimlik Numarası Kullanımı

Sorumlu Yazarın Adresi

Özlem ÖZKAN. ODTÜ Eğitim Fakültesi No:EF23 ODTÜ/Ankara.
E-posta: oozkan@metu.edu.tr