

Elektronik Ortamda Hemşirelik Bakım Planları

Şeyda ÖZBİÇAKÇI^a

^aDokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu, İzmir

Özet

Hemşirelik kayıtları hasta kayıtlarının vazgeçilmez parçası olup hasta bakım gereksinimlerinin dayandırıldığı kararların göstergesidir. Bilgisayar teknolojileri hemşirelik bakım planlarının uygulamalarında ve hemşirelik çalışmalarının sonuçlarının ortaya konulmasında etkili yollar sunmaktadır.

Hemşirelik bakım sürecini yansıtan hasta bakım planı verilerinin kaydı, mesleğin doğasında var olan taşıması zor kayıt yükünü de beraberinde getirmektedir. Bazı vakalarda değişmekle beraber hemşireler günlük çalışmalarının % 15-25' ini hasta bakım planlarının dokümantasyonuna ayırmaktadır. Başlangıçta kullanımını zor olarak niteledikleri elektronik kayıt işlemlerini hasta başında kullandıkları PC' lerle (kayıt yükünü azaltmaya yönelik) artık pratik ve hızlı bir çözüm olarak görmektedirler.

Avrupa, Amerika ve bazı Uzak Doğu ülkelerinde kalite prosedürleri yasal zorunluluk olduğundan elektronik hemşirelik kayıtlarına yönelik sistemler oluşturulmuştur. Literatürde çeşitli örnekleri olan bu sistemler hemşirelik ünitelerinin farklı departmanlara göre standardize bakım planları ve uygulamaları için gerekli bilgiyi yatak başında, anında, iş akışlarını ve aşamalarını içeren rehberlerle, sınıflandırılmış özel kodlarla uygulama şansı vermektedir. Ayrıca kurumlar hemşirelik problemlerinin, tanılarının ve girişimlerinin yansıtılabildiği etkili bakım planlarının geliştirilebilmesi için hemşirelere destek sağlamaktadır.

Elektronik kayıt sistemleri hemşirelik bakım planlarının daha iyi sunulmasında gerekli verileri ulaşılabilir kılmıştır. Geleneksel kağıda dayalı sistemlere göre elektronik kayıtlar bütüncül, sınıflandırılmış veriler sunarak hemşirelik sürecinin kullanımını teşvik eder. Elektronik kayıtlarda standart dil vazgeçilmezdir. Fizik muayene, hemşirelik tanısı, hemşirelik girişimleri, hemşirelik çıktıları gibi hemşirelik verilerine hakim olmanın hasta bakım süreçleri ve klinik kararları geliştireceğine hiç şüphe yoktur. Hemşirelik kayıtları farklı disiplinlerle olan iletişim ve paylaşımlar sonucu ikili yanıtları olan kayıtlara dönüşür (uygulandı - uygulamadı gibi.) Ayrıca kayıtlar hasta yakınlarından, diğer departmanlardan alınan bilgiler, doktor istemleri ve değişikliklere ilişkin anekdotal notlar, hemşirenin gözlemleri ve tanılamaları ve kararlarını içermektedir. Elektronik kayıtlar bakım kalitesini artırır, hataları önler, tedavi ve testlerin gereksiz tekrarlarını önler, sağlık bakım maliyetlerini düşürür, sağlık bakımının ulaşılabilirliğini ve sürekliliğini artırır. Literatürde elektronik hemşirelik kayıtlarının bakım kalitesine etkilerini, hemşirelik problemlerinin çözümünde kullanılan hemşirelik girişimlerinin sınıflama ve standardizasyonuna ilişkin standart hemşirelik dili oluşturulmasının önemini, hemşirelik tanılama verilerine dayalı hemşirelik girişimlerinin etkisinin incelendiği bir çok yayın mevcuttur. Ayrıca elektronik kayıtların kağıda dayalı kayıtlara göre bölüm toplantılarındaki mental yükü hafiflettiği, hemşirelik nöbet teslimlerinde daha az bilginin unutulduğu, teslimlerde ekibin oral sunumdan çok birlikte okuma ve açıklamaya yöneldiği saptanmıştır.

Bildiride bilgisayar destekli hemşirelik bakım planı uygulamalarına ilişkin farklı ülke örnekleri, kayıt standartları, sağlık ekibine olan katkıları, hemşirelik mesleğine ve hasta bakımına olan etkileri ve kullanan hemşirelerin görüşleri ele alınacaktır.

Anahtar Kelimeler:

Hemşirelik, elektronik ortamda bakım planı, elektronik hemşirelik kayıtları

Sorumlu Yazarın Adresi

Şeyda Özbıçakçı, Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu, İnciraltı-İzmir, TÜRKİYE
e-posta: ozbicak@deu.edu.tr