

Bir Hastanenin Laboratuvar ve Bilgi Sistemleri Yönetim Süreçlerinin ISO 15504 Kullanılarak Değerlendirmesi

Beyza KAYMAKOĞLU^a, Özkan YILDIZ^b, Umur ARIÖZ^c

^a Başkent Üniversitesi, Ankara, ^b Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara, ^c Hacettepe Üniversitesi, Ankara

Assessment of Laboratory and Management Information System Processes of a Hospital According to ISO 15504

Abstract

ISO 15504 provides a framework for the assessment of processes. This framework can be used by organizations involved in planning, managing, monitoring, controlling, and improving the acquisition, supply, development, operation, evaluation and support of processes.

Process assessments provide organizations to determine whether their processes are effective or not. It specifies the current process with in an organizational unit in terms of the capability. The results of the assessment may be used for improvement activities or process capability determination in the context of identifying strengths, weaknesses, bottlenecks and risks in the processes. On the other hand, Joint Commission Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO) which specifies standards for healthcare organizations has the mission of continuously improve the safety and quality of care provided to the public through the provision of health care accreditation and related services that support performance improvement in health care organizations. In this paper result of an assessment of laboratory and management information system processes of a Hospital According to ISO 15504, and improvement suggestions that provided to the hospital will be given.

Key Words

JCAHO; ISO 15504; Process Assessment; Process Improvement

Özet

ISO 15504 standardı süreç değerlendirme işlemi için bir çerçeve sağlamaktadır. Bu çerçeve, planlama, yönetim, izleme, kontrol ve satın alma, sağlama, geliştirim, işletim, değerlendirme ve destek işlemlerini yapan organizasyonlar tarafından kullanılmaktadır.

Süreç değerlendirme organizasyonlara süreçlerinin etkin olup olmadığını belirlenmesine yardımcı eder. Organizasyondaki mevcut süreci yeterliliğini belirler. Değerlendirme sonuçları geliştirim amaçlı kullanılabilir veya ilgili sürecin kuvvetli ve zayıf yanlarının, darboğaz ve risklerin belirlenmesinde kullanılabilir.

Diğer yandan, Joint Commission Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO), sağlık sektöründe sağlanan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi, güvenlik ve kalitenin artırılması, performans iyileştirmesinin gerçekleştirilmesi amacıyla akreditasyonlar vermektedir.

Bu makalede, ISO 15504 ve JCAHO standartları kullanılarak bir hastanenin laboratuvar ve bilgi sistemleri yönetim süreçleri değerlendirilmekte, ulaşılan sonuçlar ve süreç iyileştirme için kuruma sunulan öneriler verilmektedir.

Anahtar Kelimeler

JCAHO; ISO 15504; Süreç Değerlendirme; Süreç İyileştirme

Sorumlu Yazarın Adresi

Beyza Kaymakoglu, Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Eskişehir Yolu 20 Km. 06530 Ankara, Türkiye

E-posta: beyza@baskent.edu.tr

URL: <http://www.beyzakaymakoglu.info>