

CMMI ve Hastane Bilgi Yönetimi Sistemlerini Etkileyecek Yeni Yaklaşımlar

Bilal AK^a

^aTepe Teknoloji

The Effects of New Approaches on Hospital Knowledge Management Systems and CMMI

Özet

Hastane işletmeleri ve bilgi sistemleri şirketleri birer toplumsal ve açık sistem örnekleri olmaları sebebi ile dinamik bir ortamda faaliyet göstermekte ve bu nedenle de, ekonomik, sosyal, kültürel, teknik faktörler, devlet düzenlemeleri ile sosyal güvenlik ve sağlık politikaları gibi dış etkenleri ve değişimleri yakından izlemek ve yönetmek durumundadırlar.

Sağlık bilgi yönetimi ve bilhassa da hastane bilgi yönetim sisteminleri alanında son üç-dört yıldan bu yana hızlı bir değişim ve gelişim yaşanmaktadır. Önümüzdeki süreçte bu değişimi etkileyecek unsurlar neler olacaktır? Sağlık idarecileri, hastane işletme yöneticileri ve HBYS yazılımı yapan firma yöneticileri, dinamik olan bu sektörlerindeki çevresel etkenleri ve değişimleri sürekli takip ederek, bilgi sahibi olarak değişimi yönetmek ve değişime ayak uydurarak değişimin gerektirdiği yeni yaklaşımları, idari, örgütsel, teknolojik ve yazılımsal ve stratejik vb yeni yapılanmaları yerine getirmek zorundadırlar. Bu nedenle bilgi teknolojileri konusunda bu yöneticilerin kendilerini en kısa zamanda ve doğrudan etkileyecek CMMI sertifikasyonu çalışmaları ile bilgi toplumu stratejileri ve onun eylem planı, e-devlet, e-sağlık v.b. konularında bilgilere sahip olmaları gerekmektedir. Sözelimi CMMI level 2 veya 3 sertifikasyonuna sahip olmayan firmalar CMMI çalışmalar sonucunda KİK’da yapılması zorunlu olacak değişiklikler ve CMMI sertifikasyonu şartı nedeni ile HBYS ihalelerine giremeyeceklerdir.

Bu çalışmanın amacı; HBYS yazılımı yapan firma ve HBYS kullanan hastane yöneticilerine bilhassa CMMI sertifikasyonu olmak üzere gelecekte kendilerini bilgi teknolojileri konusunda etkileyecek unsurlar ve değişimler konusunda bilgilendirmek ve değerlendirme yapmaktır. Sonuç olarak bu alanda oluşacak değişimler, yani bilgi toplumu stratejileri ve eylem planları, CMMI sertifikasyonu ve uygulanma süreci, bilişim hukuku, bilgi güvenliği yönetim sistemi, SSK tarafından HBYS yazılımlarına yeterlilik verilmesi, yazılım alanındaki teşvikler, Dokuzuncu Yedi Yıllık Klakınma Planında HBYS konusundaki politikalar konusunda bilgilendirilen ve önerilerde bulunulan ilgili yöneticiler örgütlerinin geleceğini yeniden şekillendirme, yeniden yapılandırma ve değişimi doğru yönetme imkanını bulacaklardır.

Anahtar Kelimeler

CMMI, HBYS, BGYS, KİK