

Tıbbi Kayıtların Hastalarla Paylaşılması İle İlgili Hasta Görüşlerinin Belirlenmesi

Meriç ÇOLAK^a, Beyza KAYMAKOĞLU^b, Murat KOÇAK^a, Korkut ERSOY^a

^a Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü, Başkent Üniversitesi, Ankara

^b Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, Başkent Üniversitesi, Ankara

The Opinions of Patients about Sharing Medical Records

Abstract

Patients already have the right to look at their medical records (medical doctor's notes, laboratory tests, etc.), but most patients never look at their records. Patient records have privacy. Making it easier for patients to look at their records may be helpful in some ways, and may cause problems in others. We are interested in how the patients would feel about looking at their own medical records. In literature, sharing medical records for patients, strengthens communication between doctor and patient, makes education of patients better and gives authorization to patients. Also in some studies, point out that patient's decisions can change according to economical and other demographical properties. This is a descriptive, cross-sectional study. The universe is 270 outpatients in Başkent University Ankara Hospital. Data's were collected with face to face survey that includes four parts. The first part includes demographic information's, second part provides easy access opportunities for patients to patient records, third part refers to beliefs that people might have concerning doctors, patients, and medical care. Fourth part includes the questions which ask about patient's interest in getting extra information about how well their doctor practices medicine. Approximately, 50% of the patients clarified that they have looked their medical records before. Also 71% of patients clarified that they used internet. 62% of patients clarified that they have an e-mail address and same time they interest in communicating their doctor's by their e-mail address. 62 % of the patients clarified that doctor's notes on the medical records are confusing and 71% of the patients clarified that laboratory's and x-ray outputs are confusing. 65% of patients told us, if they reach all of the medical information and doctor notes, they will read medical records that are confusing by them. On the other hand 82% of patients told, they will understand important information about their states clearly. 52. % of the patients clarified that they can be sad if they learn about their health situation and from their doctor. 73% of them clarified that they could feel confidence in that situation. 80% of the patients clarified that they can be more satisfied if they access their medical records and information's. 75% of the patients clarified that sharing of medical records and 65% of the patients accessing the information's by internet are a good implementary. On the other hand, 45% of the patients clarified that it will be confusing if they access their medical records.

Key Words

Medical Records; Patient Access to Medical Records; Privacy of Records

Özet

Hastaların pek çoğu tıbbi kayıtlarını (doktor notları, laboratuvar sonuçları, vb.) incelemek istemekle beraber, çoğu zaman bu imkan kendilerine verilmemektedir. Hasta kayıtlarının gizliliği bulunmaktadır. Tıbbi kayıtların hastalarla paylaşımında bazı olumlu ve olumsuz yönler olabilir. Literatürde, tıbbi kayıt bilgilerinin hastalarla paylaşılmasının doktor hasta iletişimini kuvvetlendireceği, hastanın tedavi sürecine katılımın artıracığı, hasta eğitimini daha iyiye götüreceği ve hastaların yetkilendirilmesi gibi konularda iyileştirmenin sağlanacağı yönünde çalışmalar bulunmaktadır. Ayrıca, yapılan çalışmalarda, hastaların konu ile ilgili düşüncelerinin ekonomik durumlarına ve diğer demografik özelliklerine bağlı olarak değişebileceğini göstermektedir. Bu çalışma; tıbbi kayıtların hastalarla paylaşılması sonucunda oluşabilecek olumlu ve olumsuz durumların hastalar tarafından nasıl değerlendirileceğini ortaya koymak, hastaların tıbbi kayıtlarını incelemeleri ile ilgili görüşlerini değerlendirmek üzere gerçekleştirilmiştir. Çalışma; tanımlayıcı türde kesitsel bir çalışma olup,

çalışmanın evrenini Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'nde hizmet almaya gelmiş veya hizmeti almış tüm poliklinik hastaları oluşturmaktadır. Her bir polikliniğe ait bir aylık hasta sayıları çıkarılıp, tabakalı örnekleme yöntemi ile belirlenen sayıda örneklem üzerinde çalışmaya katılmayı kabul eden 270 hasta araştırma birimini oluşturmuştur. Çalışmanın verileri dört bölümden oluşan anket ile yüz yüze görüşme yöntemi uygulanarak toplanmıştır. Anketin ilk bölümünü demografik bilgiler, ikinci bölümünü kayıtların ve hasta bilgilerinin hastalar tarafından ulaşılabilir olmasının hastalar tarafından nasıl değerlendirildiğinin belirlenmesine yönelik sorular, üçüncü bölümünü hastaların doktorlara, hemşirelere ve tedavi hizmetlerine ilişkin bazı durumlarla ilgili tutum ve davranışların değerlendirilmesine yönelik sorular ve dördüncü bölümünü ise, hastaların tedavi oldukları doktorun performans göstergelerinin önemi ile ilgili düşüncelerinin değerlendirildiği sorular oluşturmıştır. Araştırma sonucunda elde edilen veriler SPSS 11,5 paket programı ile analiz edilerek, temel tanımlayıcı istatistikler ve grup karşılaştırmasına yönelik hipotez testleri ile değerlendirilmiştir. Hastaların yaklaşık % 50'si tıbbi kayıtları ile ilgilenip baktıklarını belirtmiştir. Ayrıca % 71'i internet kullanıcısı olduklarını, % 62'si e-posta adresi kullandıklarını ve aynı zamanda doktorları ile e-posta yolu ile iletişim kurmak istediklerini belirtmiştir. % 62'si tıbbi notlarda yazılı olan doktor notlarını, % 71'i laboratuvar ve X-ray sonuçlarını kafa karıştırıcı bulduğunu, % 65'i tıbbi bilgilerin tamamına ve doktor notlarına ulaşabilmeleri durumunda kendilerini daha fazla endişelendirecek bilgileri okuyabileceklerini fakat % 82'si ise kendi durumları ile ilgili şeyleri daha iyi anlayabileceklerini belirtmiştir. % 52'si, doktorun kendisi ile ilgili yazdıklarından üzülüp zor durumda kalabileceğini, % 73'ü her türlü kendisi ile ilgili bilgilerin paylaşılması durumunda kendisini daha fazla güvende hissedeceğini, % 78'i ise doktorun vereceği tavsiyelere daha iyi uyabileceğini, % 75'i kendisine uygulanan tedavinin daha fazla farkında olacağını ve kendisini kontrol altında hissedeceğini belirtmiştir. % 80'i bilgilere ulaşması ve kayıtların paylaşılması durumunda verilecek olan tedaviden daha fazla memnun kalacağını ifade etmiştir. Hastaların % 75'i tıbbi kayıtların hastalarla paylaşılmasının, % 65'i ise bilgilere internet ortamından ulaşabilmenin genel olarak iyi bir uygulama olacağını belirtmiştir. Hastaların % 45'i ise, hastaların tıbbi kayıtlara ulaşabilmesinin faydadan daha çok kafasının karışmasına neden olacağını belirtmiştir.

Anahtar Kelimeler

Tıbbi Kayıtlar; Hastaların Tıbbi Kayıtlara Erişimi, Kayıtların Gizliliği

Sorumlu Yazarın Adresi

Meriç ÇOLAK, Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü

Eskişehir Yolu 20 Km. 06530 Ankara, Türkiye

E-posta: meric@baskent.edu.tr